

報道機関各位

当社管理下にあるハードディスク及びデータの外部流出に関するお詫び

株式会社ブロードリンク

この度、弊社の元従業員が不正行為を行っていた事実が発覚し、当社管理下にあるハードディスク及びデータが外部に流出したことが判明いたしました。今回の流出の主な原因は弊社の管理体制に問題があったと認識しており、関係者の皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以下、今回の事案につきましての事実関係やこれまでの経緯、再発防止策についてご説明させていただきます。

事実関係

当社が保管していた、ハードディスクなどの記憶媒体やケーブル・イヤホンなどの電子機器が外部に持ち出され、オークションサイトにて転売されていた事実が外部からの情報提供により、11月27日に発覚いたしました。社内調査により容疑者と思われる従業員を特定し、本人に問いただしたところハードディスクなどの転売の事実を認めました。その後本人の証言に基づき、社内調査を継続したところ証言の裏付けが取れたため、12月6日、就業規則の懲戒規程に則り、従業員を懲戒解雇しました。同日、大森警察に本件を通報し、被害届を提出しております。

これまでの経緯

- ・11月27日 外部から「廃棄したはずのサーバーについていたハードディスクが、ネットオークションで転売されていた」との連絡があり、社内調査を開始しました。
- ・12月3日 社内調査により、容疑者と思われる従業員を特定しました。本人に問いただしたところ、ハードディスクなどの転売の事実を認めました。
- ・12月4日～5日 本人の証言に基づき、社内調査を継続しました。
- ・12月6日 社内調査により証言の裏付けが取れたため、就業規則の懲戒規程にのっとり、従業員を懲戒解雇しました。大森警察に本件を通報し、被害届を提出しました。

今後の対応について

【全件調査の目的】

今般の情報流出において、どの程度のリスクが残っているのかを判断したいと思います。

【具体的な調査方法】

元社員が入社した2016年2月以降、ネットオークションに出品され、落札された総個数

は「7,844 個」となります。

調査の結果その内、記憶領域の有る商品が「**3,904 個**」確認いたしました。-①

元社員が入社以降、当社にて取扱のあったアイテム総数は「**約 3,212,415 個**」-②

記憶領域があり、条件に該当する商品を、現在「**228,832 個**」-③まで絞り込みを行いました。

全ての出品数①の画像から、判別の出来るシリアルNo.などを取得し、③と突合せ作業を実施致します。

そうすることにより、上記の突合せされた商品に関し、弊社の在庫商品データから仕入先の割り出しをすることにより、今後のリスクの把握が可能となります。

再発防止策

【セキュリティ体制】

■ 第一段階

1. 従来はご要望に応じてハードディスクの物理破壊前と破壊後の写真撮影を行っていましたが、今後はすべての物理破壊前と後の写真撮影を実施いたします。 ※開始済
2. 作業時の入退出は有人による監視体制をとり、荷物検査およびハンディ金属探知機で身体チェックと手荷物検査を実施いたします。準備が整い次第、警備員検査に移行いたします。 ※多拠点 TC も順次実行予定。

■ 第二段階

3. 入退出セキュリティゲートを設置と警備員によるハンディ金属探知機での身体確認及び手荷物検査を実施いたします。
4. セキュリティカメラを増設し管理体制を強化いたします。
5. 外部講師によるセキュリティ研修教育の頻度を増やし、定期的を実施いたします。

弊社の見解

この度は、弊社の管理体制の問題により大量の個人情報などの重要データが含まれたハードディスクが流出したことが判明しました。我が社の管理体制に問題があり、関係者の皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、二度とこのような事件が発生しないよう、再発防止策を実施するとともに、管理体制の強化を徹底し、皆様の信頼を一日も早く回復できますよう、従業員一同、全社を挙げて取り組んでまいります。

【本件に対するお問い合わせ先】

株式会社ブロードリンク

TEL : 03-3516-8777 FAX : 03-3516-8778

広報担当者まで